

Diese werden per E-Mail gesendet. Es muss darauf geachtet werden, dass wenn die Intervallzahlung des Öfteren hintereinander ausgesetzt werden, kann dies zu einer Stornierung des laufenden Sparplans führen. Wenn der Investor einen Sparplan beenden oder verlängern möchte, kann er dies gewöhnlich nach dem Einloggen in das Kundenkonto tätigen, indem einfach das Enddatum des betreffenden Sparplans geändert wird. Das Kundenkonto wird ebenso dazu benutzt, um neue Sparpläne abzuschließen und in zu beendende Sparpläne einzusehen. Die Preise, die auf den Webseiten der meisten Anbieter angezeigt werden, sind normalerweise inklusive aller Abgaben. Falls der Investor sich entscheiden würde, sich das Gold schicken zu lassen, werden die Versandkosten in den meisten Fällen extra berechnet. Sollten die Lieferungen ins Ausland gehen, ist darauf zu achten, dass andere Steuersätze gelten könnten. Die Versandkosten können eingespart, wenn die Bestellart "Abholung im Shop" gewählt wird. Auf dem Weg muss das Gold eigenhändig vom Investor/Sparer abgeholt werden.